

OCTOBRE 2024

LE PARTENAIRE EXPERT DES TECHNOLOGIES DE L'ENTREPRISE DE DEMAIN

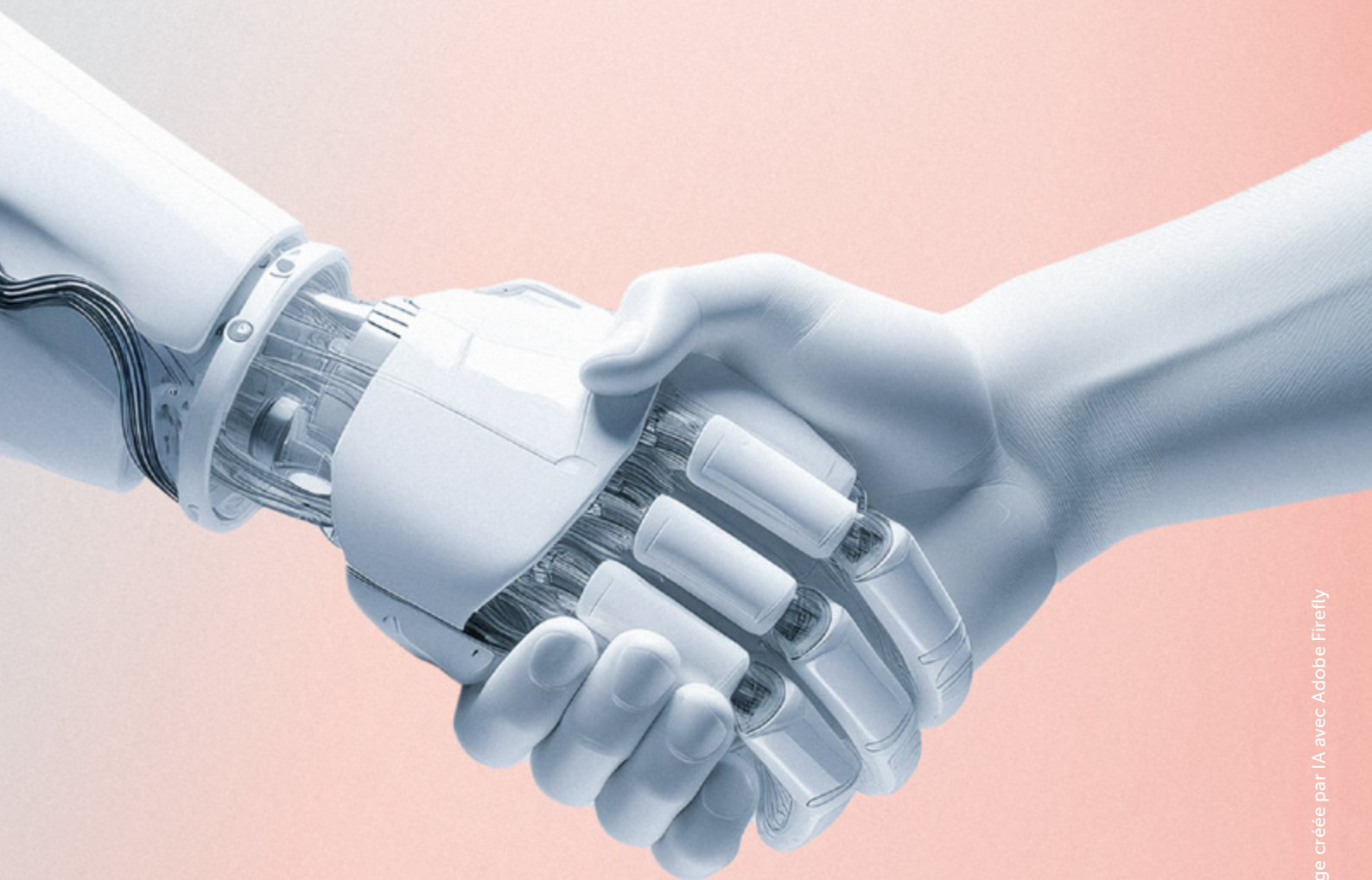


Image créée par IA avec Adobe Firefly

L'IA dans les nouveaux PC HP : une révolution en marche

AI in new HP PCs: a revolution in progress

Page 6

Notre Repair Center et son service « Green Act »

Our Repair Center and its 'Green Act' service

Page 13

Azonprinter : Nouvelle solution d'impression DTF

Azonprinter: new DTF printing solution

Page 15



Edito



Paul Loutsch
Sales Director

« La technologie nous aide à être plus efficaces, mais c'est le contact humain qui fait toute la différence. »

"Technology helps us to be more efficient, but it's the human touch that makes all the difference."

FR | Chères lectrices, chers lecteurs,

Dans le monde actuel des affaires, l'IA et la digitalisation jouent un rôle crucial en révolutionnant les processus de vente. Ces technologies permettent d'automatiser les tâches répétitives, d'analyser les données clients avec une précision inégalée et de prévoir les tendances du marché avec une grande efficacité. Grâce à l'IA, les entreprises peuvent optimiser leurs stratégies de vente, cibler précisément les besoins des clients et maximiser leur rendement.

Cependant, malgré tous ces avantages, il est essentiel de reconnaître que l'IA ne peut pas remplacer les qualités humaines fondamentales qui sont au cœur du succès des ventes. L'empathie, la capacité à comprendre profondément les besoins et les aspirations des clients et la création de relations de confiance sur le long terme sont des éléments que seule une interaction humaine authentique peut offrir. Ces aspects sont essentiels non seulement pour conclure des ventes, mais aussi pour fidéliser les clients et construire une réputation solide.

EN | Dear readers,

In the world of modern business, AI and digitalisation are playing a vital role in revolutionising sales processes. These technologies allow us to automate repetitive tasks, analyse client data with unparalleled precision, and track market trends with great efficiency. Using AI, companies can optimise their sales strategies, precisely target clients' needs and maximise their yield.

However, despite all of its advantages, it must be recognised that AI cannot replace the fundamental human characteristics that stand at the heart of sales success. Empathy, a deep understanding of clients' needs and aspirations, and creating long-term relationships built on trust are all elements that can only be provided by authentic human interaction. These aspects are essential not only for concluding sales, but also for establishing client loyalty and building a solid reputation.

Edito

L'avenir des ventes réside dans une approche hybride où l'IA et la digitalisation viennent compléter, et non remplacer, le travail des équipes humaines. En utilisant l'IA pour gagner en efficacité, les vendeurs peuvent se concentrer sur ce qu'ils font de mieux : écouter les clients, comprendre leurs défis et leur offrir des solutions personnalisées qui vont au-delà des simples données. C'est cette synergie entre technologie et humanité qui permettra aux entreprises de se démarquer dans un marché de plus en plus compétitif.

Chez CK Charles Kieffer Group, nous croyons fermement que la véritable valeur réside dans l'humain. En combinant les avancées technologiques avec une approche personnalisée, nous assurons que chaque interaction client est empreinte d'authenticité, de confiance et de satisfaction. Forte de plus de 75 ans d'expérience, et enrichie par notre expertise technologique, CK s'est toujours engagée à fournir une expertise locale et un service de proximité inégalé. Nos clients peuvent visiter notre showroom moderne, situé au cœur du Luxembourg, échanger autour d'un café avec nos experts et découvrir en personne les solutions que nous proposons. C'est cette combinaison de technologie, de contact humain et de proximité locale qui fait toute la différence. Alors que l'IA et la digitalisation continueront de transformer les ventes, chez CK, nous restons fidèles à notre conviction que l'humain doit toujours être au centre de nos actions.

The future of sales lies in a hybrid approach where AI and digitalisation supplement rather than replace the work conducted by human teams. By using AI to increase efficiency, sellers can focus on what they do best: listening to clients, understanding the challenges they face, and offering them tailored solutions that go beyond simple data. This synergy between technology and humanity will enable companies to stand out in an increasingly competitive market.

At the CK Charles Kieffer Group, we firmly believe that true value lies in humans. By combining technological advances with a personalised approach, we ensure that every single client interaction is marked by authenticity, trust and satisfaction. Building on more than 75 years of experience and enriched by our technological expertise, CK is unconditionally committed to providing local expertise and unparalleled proximity of service. Our clients can visit our modern showroom at the heart of Luxembourg, talk to our experts over a coffee, and explore the solutions we offer in person. This combination of technology, human contact and local proximity is what sets us apart. Whilst AI and digitalisation are still changing sales, we at CK remain strong in our conviction that people must always stand at the centre of what we do.

CK | Office technologies

Services IT 6

L'intelligence artificielle dans les nouveaux PC HP : une révolution en marche

Activités IMAC/R/D pour les PME : une offre stratégique et essentielle

ITEC 14

Notre repair center et son service « Green Act »

Office Printing 17

Nouvelle génération d'imprimantes multifonctions i-Series : plus intelligente, plus sécurisée

Professional Printing 20

Réalisez vos meilleurs projets avec les machines d'impression professionnelle Konica Minolta et les services CK

Large Format 22

Azonprinter Pronto & Pronto Néon

Consommables 23

Médias recyclés

Postprint 24

Évolution de l'affranchissement vers la lecture à distance

Audiovisuel 26

Sennheiser

TeamConnect Ceiling Medium

Créer sa salle de visioconférence avec Speechi

Charles Kieffer Group

Inside CK 32

RSE – CSR 34

CK | Sport & fitness

CK | Fitness 36

Découvrez le Personal Training chez CK Fitness

CK | Sportcenter 38

Très bonne nouvelle pour nos amateurs de tennis !

Design graphique :
accentaigu

L'intelligence artificielle dans les nouveaux PC HP : une révolution en marche

Artificial intelligence in new HP PCs: a revolution in progress

L'essor de l'intelligence artificielle (IA) transforme profondément le secteur de la technologie, offrant des solutions innovantes qui révolutionnent notre interaction avec les appareils numériques. HP partenaire CK, leader mondial de l'informatique, a récemment dévoilé de nouvelles gammes de PC intégrant l'IA, marquant une étape majeure dans l'évolution des ordinateurs.

The rise of artificial intelligence (AI) has made profound changes to the technology sector, offering innovative solutions that are revolutionising how we interact with digital devices. CK, an HP partner and global IT leader, recently unveiled some new ranges of PCs incorporating AI, marking a major step in computer development.

FR | L'IA au service de l'expérience utilisateur

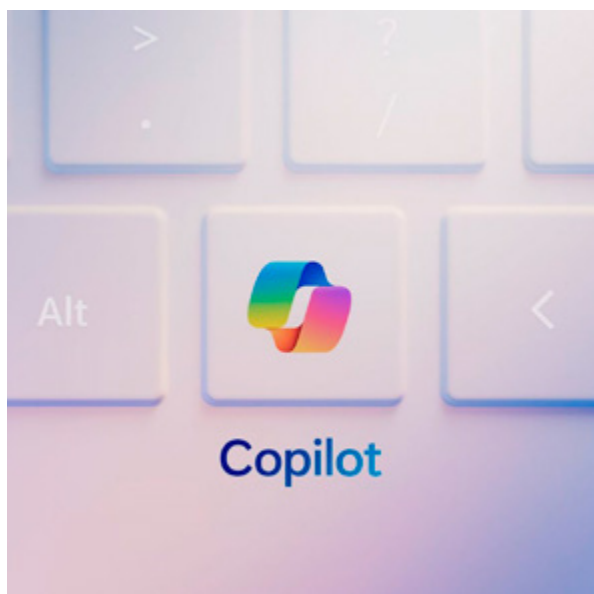
L'intégration de l'IA dans les nouvelles gammes de PC HP vise principalement à améliorer l'expérience utilisateur en rendant les systèmes plus intelligents, réactifs et personnalisés. Ces ordinateurs sont équipés de puces spécialement conçues pour le traitement des tâches d'IA, permettant une exécution rapide et efficace des algorithmes complexes. Grâce aux "NPU" (Neural Processing Unit = Accélérateur d'Intelligence Artificielle), les puces spécialisées pour les tâches d'IA, les échanges avec les modèles (par exemple : LLM, Large Language Model) ont lieu directement sur l'ordinateur, au lieu d'envoyer des données dans le cloud (serveur dans un centre de données) et d'attendre une réponse en retour.

Les nouveaux PC HP utilisent également l'IA pour adapter automatiquement les performances en fonction des besoins de l'utilisateur. Que ce soit pour le travail intensif, comme l'édition vidéo, l'IA optimise les ressources système pour assurer une performance fluide tout en économisant de l'énergie. Cette gestion intelligente des ressources est particulièrement bénéfique pour les utilisateurs nomades, garantissant une autonomie prolongée de la batterie.

EN | AI to improve the user experience

The incorporation of AI into HP's new PC ranges is primarily designed to improve the user experience by making systems smarter, more responsive and more individual. These computers are equipped with chips that are specially designed to handle AI tasks, enabling complex algorithms to be executed quickly and efficiently. Thanks to an NPU (neural processing unit), a specialist chip for AI tasks, interactions with models (such as an LLM, or large language model) take place directly on the computer, rather than sending data to the cloud (a server in a data centre) and waiting for an answer back.

HP's new PCs also use AI to automatically tailor performance to fit users' needs. Even for intensive work such as video editing, AI optimises system resources to ensure smooth performance whilst also saving energy. This intelligent resource management is particularly beneficial for nomad users, increasing battery life.



FR | Intégration immersive de Microsoft Copilot

Une étude Microsoft auprès de 1300 utilisateurs a révélé que Copilot for Microsoft 365 permet d'économiser 14 minutes par jour en moyenne (5 heures par mois), certains utilisateurs économisant jusqu'à 30 minutes par jour (10 heures par mois).

EN | Immersive integration of Microsoft Copilot

A Microsoft study conducted with 1300 users revealed that Copilot for Microsoft 365 could save an average of 14 minutes a day (5 hours a month), with some users able to save up to 30 minutes a day (10 hours a month).

Pour plus d'informations, contactez nos experts
For further information, please contact our experts
ck-officetechnologies.lu or/ou sales@ck.lu

Copilot est un assistant d'IA intégré à Windows 11 et à Microsoft 365.

Copilot is an AI assistant integrated into Windows 11 and Microsoft 365.

Sur le clavier des derniers ordinateurs de chez HP comme par exemple le Probook 460 G11 vendu en DaaS chez CK, votre clavier dispose d'une touche « raccourci » pour activer Copilot (photo de gauche).

The keyboards of HP's latest computers, such as the ProBook 460 G11 (sold by CK as a DaaS), feature a shortcut key to activate Copilot (see picture on left).

Voici certaines fonctionnalités Copilot disponibles dans Microsoft 365 :

Here are some of the Copilot functionalities available in Microsoft 365:

Word : création d'ébauches de documents, réécriture de textes, formatage de tableaux, etc.

Word: create draft documents, rewrite texts, format tables, etc.

Excel : tips and previews, activate smart filters, generate formulas

Excel: tips and previews, activate smart filters, generate formulas

Outlook : rédaction et synthèse de courriels

Outlook: draft and summarise emails

PowerPoint : rédaction, synthèse et organisation de présentations ; ajout d'images générées par l'IA

PowerPoint: draft, summarise and organise presentations, add AI-generated images

Teams : synthèse de réunions et de conversations, suggestion de mesures à prendre

Teams: summarise meetings and conversations, suggest actions to be taken

FR | Confort et bien-être : l'ordinateur prend soin de vous

L'IA ne se contente pas d'améliorer les performances ; elle contribue aussi à créer un environnement de travail plus sain. Les nouvelles gammes de PC HP sont équipées de fonctionnalités d'IA qui ajustent automatiquement la luminosité de l'écran et la température des couleurs en fonction de l'éclairage ambiant et du contenu affiché. Cette technologie, connue sous le nom d'« Adaptive Color », aide à réduire la fatigue oculaire et améliore le confort visuel, ce qui est essentiel pour les utilisateurs passant de longues heures devant l'écran.

De plus, HP a introduit des fonctionnalités de surveillance de la posture et de la fréquence d'utilisation grâce à l'IA. Ces outils alertent les utilisateurs sur les mauvaises habitudes posturales et les encouragent à faire des pauses régulières, promouvant ainsi une utilisation plus saine et durable des ordinateurs.

EN | Comfort and well-being: a computer that looks after you

As well as improving performance, AI also helps to create a healthier working environment. HP's new PC ranges are equipped with AI functionality to automatically adjust the screen brightness and colour temperature based on the ambient light and the content being displayed. This technology, known as 'Adaptive Colour', helps to reduce eye strain and improve viewing comfort, which is vital for users who spend long hours in front of the screen.

HP has also introduced AI-based monitoring functionality for posture and frequency of use. These tools alert users to bad posture habits and encourage them to take regular breaks, promoting healthier and more sustainable computer use.



Image générée par Copilot grâce à DALL.E pour illustrer les possibilités « infinies » qui s'offrent à l'utilisateur.
Image generated by Copilot using DALL-E to illustrate the 'limitless' possibilities available to users.

FR | Sécurité renforcée par l'IA

La sécurité des données est une priorité pour HP, et l'IA joue un rôle crucial dans ce domaine. Les nouvelles gammes de PC intègrent des systèmes de détection des menaces basés sur l'IA qui surveillent en continu les comportements anormaux et les tentatives d'accès non autorisées. Ces systèmes peuvent identifier et neutraliser les menaces potentielles avant qu'elles ne causent des dommages, offrant une protection avancée contre les cyberattaques et les logiciels malveillants.

EN | Security enhanced by AI

Data security is a priority for HP, and AI plays a vital role in this area. The new PC ranges incorporate AI-based threat detection systems that continually monitor for abnormal behaviour and unauthorised access attempts. These systems can identify and neutralise potential threats before they cause any damage, offering advanced protection against cyberattacks and malicious software.



FR | Conclusion : un avenir prometteur pour les utilisateurs et les professionnels

L'intégration de l'intelligence artificielle dans les nouvelles gammes de PC HP représente une avancée significative dans le domaine de l'informatique personnelle. Ces innovations offrent non seulement des performances accrues et une sécurité renforcée, mais elles améliorent également le bien-être des utilisateurs. Avec ces nouvelles technologies, HP confirme son engagement à fournir des solutions informatiques de pointe qui répondent aux besoins évolutifs des utilisateurs actuels.

Alors que l'IA continue de se développer, les utilisateurs de PC HP peuvent constamment s'attendre à de nouvelles améliorations et à l'ajout de nouvelles fonctionnalités qui transformeront encore davantage leur expérience numérique. En intégrant l'IA dans ses produits, CK au travers de HP ne se contente pas de suivre les tendances technologiques ; nous définissons de nouveaux standards pour l'avenir de l'informatique personnelle et professionnelle.

CK propose ces modèles HP équipés d'IA via son offre DaaS (Device as a Service). À chaque renouvellement de votre contrat DaaS, votre ordinateur est remplacé par un modèle de dernière génération, vous garantissant ainsi un appareil toujours performant, compétitif et à la pointe des dernières innovations technologiques.

EN | Conclusion: a promising future for users and professionals

Incorporating artificial intelligence into HP's new PC ranges is a significant step forward in the field of artificial intelligence. These innovations offer increased performance and better security, but also improve users' well-being. With these new technologies, HP is confirming its commitment to supplying state-of-the-art IT solutions that meet the changing needs of modern users.

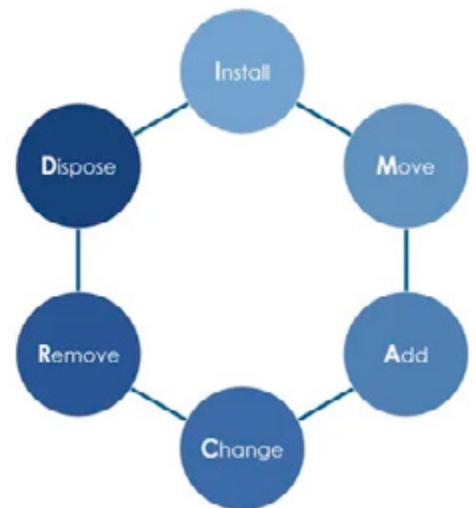
As AI continues to develop, HP PC users can constantly look forward to new improvements and additional features that will further transform their digital experience. By incorporating AI into its products, CK – via HP – is not only keeping pace with technological trends; we are also setting new standards for the future of personal and professional computing.

CK offers these HP models equipped with AI via its DaaS (device as a service) range. Every time you renew your DaaS contract, your computer is replaced with a next-generation model, guaranteeing that you always have a high-performance, competitive device that is at the cutting edge of the latest technological innovations.

Pour plus d'informations, contactez nos experts
For further information, please contact our experts
ck-officetechnologies.lu or/ou sales@ck.lu

Activités IMAC/R/D pour les PME : une offre stratégique et essentielle

IMAC/R/D activities for SMEs: a vital strategic service



Dans le monde de l'informatique, les activités IMAC/R/D (Install, Move, Add, Change/Remove/Dispose) jouent un rôle crucial dans la gestion et l'optimisation des infrastructures technologiques. Pour les petites et moyennes entreprises (PME), qui sont souvent limitées par des ressources et des budgets restreints, bénéficier de services IMAC/R/D efficaces peut faire toute la différence en matière de productivité et de croissance. Nous allons développer comment les activités IMAC/R/D peuvent avoir une réelle valeur ajoutée pour nos clients PME.

In the world of IT, IMAC/R/D (install, move, add, change/remove/dispose) activities play a vital role in managing and optimising technological infrastructure. For small and medium-sized enterprises (SMEs), which are often curtailed by limited resources and budgets, having access to efficient IMAC/R/D services can make all the difference for their productivity and growth. Take a look at how IMAC/R/D activities can provide real added value to our SME clients.

FR | Installation : mise en place rapide et efficace

L'installation de matériel et de logiciels est la première étape cruciale pour toute structure souhaitant moderniser ou étendre ses capacités technologiques. En proposant des services d'installation rapides et sans faille, CK et iTEC aident les PME à réduire les temps d'arrêt pour une utilisation des nouvelles ressources technologiques dès que possible. La configuration correcte et l'intégration des systèmes permettent également d'éviter les problèmes futurs, garantissant ainsi une transition fluide et sans stress vers de nouvelles solutions technologiques.

EN | Install: quick and efficient setup

Installing hardware and software is the first vital step for any structure wanting to modernise or expand its technological capacity. By offering quick, seamless installation services, CK and iTEC help SMEs reduce downtime so that new technological resources can be put to use as soon as possible. Correct configuration and system integration also help to prevent future problems, ensuring a fluid, stress-free transition to new technological solutions.

FR | Déplacement : flexibilité et adaptabilité

Le déplacement des équipements informatiques, qu'il s'agisse de relocalisation à l'intérieur des locaux ou de déménagement vers de nouveaux sites, est une tâche complexe qui nécessite une planification minutieuse.

Pour les PME, un déménagement peut représenter une opportunité de croissance et/ou une réorganisation stratégique. Les services IMAC permettent de gérer ces transitions avec efficacité, minimisant les interruptions d'activité et garantissant que tout est opérationnel dans les nouveaux espaces. Cette flexibilité est particulièrement précieuse pour les entreprises en expansion ou celles qui cherchent à optimiser l'utilisation de leurs locaux.

EN | Move: flexible and adaptable

Moving IT equipment, whether within a building or relocating to a new site, is a complex task that requires meticulous planning.

For SMEs, a relocation can represent an opportunity for growth and/or strategic reorganisation. IMAC services enable these transitions to be managed efficiently, minimising downtime and ensuring that everything is operational on the new premises. This flexibility is particularly valuable for companies that are expanding or seeking to optimise how their premises are used.

**FR | Ajout : scalabilité et innovation**

Les besoins technologiques des PME évoluent rapidement, et la capacité à ajouter de nouveaux équipements ou fonctionnalités est essentielle pour rester compétitif. Les activités IMAC permettent d'ajouter du matériel, des logiciels ou des services supplémentaires de manière transparente. Cela inclut l'intégration de nouvelles solutions de sécurité, l'ajout de capacités de stockage ou la mise à jour de systèmes obsolètes. En offrant des solutions évolutives, les services IMAC aident les PME à innover et à s'adapter rapidement aux nouvelles opportunités du marché.

EN | Add: scalable and innovative

SMEs' technological needs are changing quickly, and the ability to add new equipment or functionality is vital to stay competitive. IMAC activities enable hardware, software or additional services to be added in a transparent way. This includes incorporating new security solutions, adding storage capacity, or updating obsolete systems. By offering scalable solutions, IMAC services help SMEs to innovate and adapt quickly to new market opportunities.

FR | Changement : adaptation et optimisation

Les entreprises doivent souvent ajuster leurs systèmes et infrastructures pour répondre à de nouvelles exigences commerciales, légales ou technologiques. Les services de changement sont essentiels pour adapter les configurations existantes, mettre à jour les logiciels ou reconfigurer les réseaux afin d'améliorer la performance ou la sécurité. Pour les PME, ces changements peuvent être déterminants pour rester conformes aux réglementations ou pour optimiser les coûts. Les activités IMAC offrent l'expertise nécessaire pour réaliser ces ajustements avec précision et efficacité.

Retrait et élimination : une gestion responsable des équipements (RSE)

Avec l'évolution rapide de la technologie, les PME doivent régulièrement mettre à jour leurs équipements informatiques. Les services de retrait et d'élimination sont donc cruciaux pour gérer la fin de vie des matériels de manière responsable et sécurisée. Cela inclut :

- **Retrait sécurisé** : assurer le démantèlement des équipements obsolètes tout en protégeant les données sensibles qui pourraient y être stockées.
- **Élimination écologique** : suivi de processus écologiques pour recycler ou éliminer les composants électroniques, respectant ainsi les réglementations environnementales et les politiques de durabilité.

En proposant des solutions de retrait et d'élimination, CK et iTEC aident les PME à gérer la transition vers de nouveaux équipements tout en minimisant leur impact environnemental et en garantissant la sécurité des données.

CK et iTEC, partenaires de confiance pour apporter les bénéfices de l'IMAC/RD à votre entreprise

Voici quelques exemples d'avantages pour nos clients :

- **Réduction des coûts et des temps d'arrêt** : des installations et des mises à jour rapides minimisent les interruptions d'activité, ce qui est crucial pour les PME qui ne peuvent pas se permettre de longs arrêts.
- **Amélioration de la sécurité et de la conformité** : les mises à jour régulières et les changements conformes aux réglementations assurent que les systèmes restent sécurisés et que l'entreprise respecte les exigences légales.
- **RSE** : en intégrant des pratiques d'élimination écologique, les PME peuvent réduire leur empreinte carbone et renforcer leur engagement envers la durabilité.

EN | Change: adapt and optimise

Companies frequently have to adapt their systems and infrastructure to meet new commercial, legal or technological requirements. Change services are vital when it comes to altering current configurations, updating software or reconfiguring networks to improve performance or security. For SMEs, these changes can be critical to ensure that they remain compliant with regulations or to optimise costs. IMAC activities offer the expertise needed to make these adjustments precisely and efficiently.

Remove and dispose: responsible equipment management (CSR)

Rapidly changing technology means that SMEs need to update their IT equipment regularly. Removal and disposal services are therefore vital for managing the end-of-life process for equipment responsibly and securely. This includes:

- **Secure removal: decommissioning obsolete equipment whilst protecting any sensitive data that could be stored on it.**
- **Environmentally-friendly disposal: following environmentally-friendly processes to recycle or dispose of electronic components, in compliance with environmental regulations and sustainability policies.**

By offering removal and disposal services, CK and iTEC are helping SMEs manage the transition to new equipment whilst minimising their environmental impact and ensuring data security.

CK and iTEC, trusted partners to provide your company with IMAC/R/D benefits

Here are a few examples of the benefits that we offer our clients:

- **Reduced costs and downtime: quick installation and updating to minimise business interruptions, which is crucial for SMEs, as they cannot withstand long stoppage times.**
- **Improved security and compliance: regular updates and changes to comply with regulations ensure that systems remain secure and the company meets legal requirements.**
- **CSR: by incorporating environmentally-friendly removal practices, SMEs can reduce their carbon footprint and strengthen their commitment to sustainability.**



Un exemple de notre savoir-faire

Le remplacement de plus de 1 200 laptops chez un grand compte au Luxembourg (par iTEC – P. Gesellchen)

Notre client a fait l'acquisition de plus de 1 200 laptops et nous a demandé de l'accompagner pour le Roll-out dans un délai assez court. Nous étions en charge de la réception du matériel jusqu'au recyclage des anciennes machines et ceci dans un délai d'environ 2 mois.

Les différentes tâches :

- Réception des Laptops livrés directement au client par lots de 150 unités par semaine
- Déballage et recyclage des déchets
- Premier test des Laptops et téléchargement de l'image suivant une procédure élaborée par le client
- Finalisation de l'installation et tests de connexion dans l'environnement du client
- Distribution aux utilisateurs avec une fréquence allant jusqu'à 30 unités par jour donc 150 par semaine
- Reprise de l'ancienne machine et mise en quarantaine pour deux semaines
- Après les deux semaines, wipe du disque avec certificat de conformité
- Préparation et emballage pour la reprise par un broker des anciennes machines

Pour ce projet, nous avons placé trois personnes en permanence chez le client avec des remplaçants, également formés sur toutes les procédures, en cas d'absence ou de surcharge temporaire.

An example of our expertise

Replacing more than 1,200 laptops for a major account in Luxembourg (by iTEC – P. Gesellchen)

Our client acquired more than 1,200 laptops and asked us to help them complete the rollout in a fairly short time frame. We were responsible from taking delivery of the equipment through to recycling the old devices, all within a period of around two months.

The various tasks required:

- Take delivery of the laptops delivered directly to the client in batches of 150 units per week
- Unpack and recycle the waste materials
- Perform initial testing of laptops and download the image using a procedure set by the client
- Finalise installation and test connections in the client environment
- Distribute to users at a rate of up to 30 units per day, i.e. 150 per week
- Take back the old machines and quarantine for two weeks
- After two weeks have elapsed, wipe the disk with a certificate of conformity
- Prepare and package the old machines for collection by a broker

We placed three people permanently at the client's premises for this project, with replacements (who were also trained in all procedures) to cover for absences or temporary periods of high workload.



Notre repair center et son service « Green Act »

Our Repair Center and its 'Green Act' service

À la recherche d'un réparateur pour votre ordinateur professionnel à Luxembourg ? Ne cherchez pas plus loin. CK et notre partenaire iTEC disposent du repair center à Luxembourg sur lequel vous pouvez compter. Nous sommes spécialisés dans la réparation et l'entretien de tous types d'ordinateurs et laptops. De plus, nous sommes réparateur agréé pour HP et Lenovo ce qui nous permet de recevoir les pièces en 24h !

Seeking a repairer for your professional computer in Luxembourg? Look no further: CK and our partner iTEC have a Repair Center in Luxembourg that can help. We specialise in repairing and maintaining computers and laptops of all kinds. We are also authorised repairers for HP and Lenovo, allowing us to receive parts within 24 hours!

Pourquoi choisir le repair center CK ?

Why choose the CK Repair Center?

FR | Nous savons combien il est crucial pour vous d'avoir un ordinateur fonctionnel. Notre collaboration avec les équipes de iTEC nous permet aujourd'hui de vous proposer un service complet de réparation réalisé par des techniciens agréés. Voici pourquoi vous devriez nous faire confiance :

Expertise et expérience

Expertise and experience

Nos techniciens sont formés et certifiés pour réparer toutes les marques et modèles d'ordinateurs et laptops.

Our technicians are trained and certified to repair all brands and models of computers and laptops.

Service rapide

Fast service

Votre entreprise ne peut pas se permettre d'être paralysée par des pannes de matériel. C'est pourquoi nous nous efforçons de réparer votre appareil dans les plus brefs délais.

Your company cannot afford to be paralysed by equipment failures. We therefore strive to repair your equipment as quickly as possible.

Sous garantie ou sous devis

Based on a warranty or a quote

Avant toute réparation, nous effectuons un diagnostic pour identifier le problème et vous fournir un devis précis. Pour les machines HP et Lenovo couvertes par une garantie, c'est sans aucuns frais à votre charge.

Before we perform any repairs, we conduct a diagnostic to identify the problem and provide you with a precise quote. For HP and Lenovo machines covered by a warranty, you will not be charged anything.

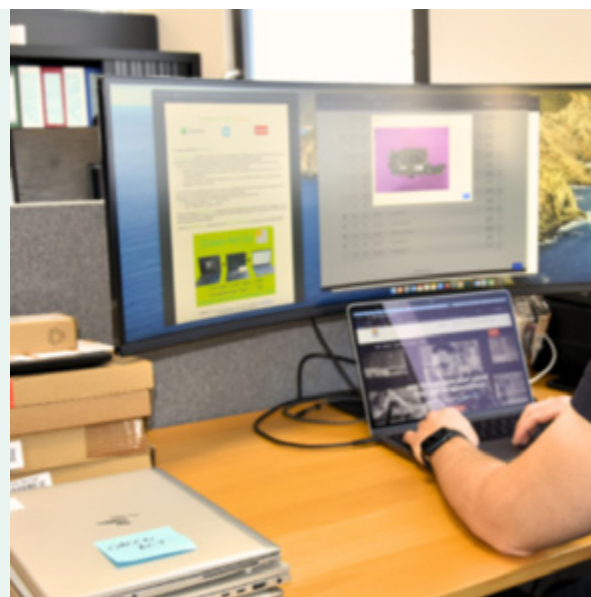
Garantie de satisfaction

Satisfaction guarantee

Grâce à notre stock de pièces détachées, nous pouvons intervenir dans les 4 heures ouvrables suivant le type de contrat.

Thanks to our stock of spare parts, we can act within four working hours, depending on the contract type.

EN | We understand how vital it is for you to have a functioning computer. Our collaboration with iTEC's teams now allows us to offer you a comprehensive repair service performed by our authorised technicians. This is why you can trust us:



Service Green Act

Green Act service

FR | Le service GREEN ACT s'applique uniquement pour les réparations de laptops non couvertes par la garantie constructeur ou dépassées. Le but est de prélever les pièces de vos appareils irréparables, pour réaliser des réparations sur vos appareils en panne. Et cela, en ne facturant au maximum que deux heures de travail en atelier.

EN | The Green Act service applies solely to laptop repairs not covered by a manufacturer guarantee, or where the guarantee has expired. The aim is to remove parts from devices that cannot be repaired in order to perform repairs on devices that have broken down – with a maximum charge of two hours of work in the workshop.



Ne laissez pas un ordinateur défectueux perturber votre quotidien

Do not let a faulty computer disrupt your daily work

FR | Nous vous offrons une gamme complète de services de réparation comme les réparations d'écrans cassés, les réparations de clavier, les changements de batterie, et de manière générale la remise au neuf de vos appareils. Nous sommes réparateur agréé HP et Lenovo (pièces d'origine disponibles en 24h). Autres marques sur demande (Apple, DELL, etc.).

Toutes les interventions sont faites par des techniciens certifiés par les constructeurs. C'est rapide, simple et efficace !

EN | We offer a comprehensive range of repair services, such as repairing broken screens, repairing keyboards, replacing batteries, and generally renovating your equipment. We are an authorised repairer for HP and Lenovo (original parts available within 24 hours). Other brands upon request (Apple, Dell, etc.).

All work is performed by technicians that have been manufacturer-certified. It is quick, easy and efficient!

Comment nous trouver ?

Where are we?

FR | Notre repair center est situé au cœur de Luxembourg à **Leudelange dans le CK Business Center au 2 rue Léon Laval (parking gratuit sur place)**. Vous pouvez nous contacter pour prendre rendez-vous et nous expliquer votre problème, nous prendrons contact dans les plus brefs délais afin de répondre positivement à votre demande. Vous pouvez également nous contacter par email : service@itec.lu

EN | Our Repair Center is at the heart of Luxembourg in **Leudelange, located in the CK Business Center at 2 rue Léon Laval (free parking onsite)**. Contact us for a consultation and to explain your issue, we will get in touch as soon as possible to approve your request. You can also get in touch with us by email: service@itec.lu



Nouvelle génération d'imprimantes multifonctions i-Series : plus intelligente, plus sécurisée

New generation of multifunctional i-Series printers: smarter, more secure

Vous cherchez des imprimantes multifonctions fiables et robustes pour votre entreprise ? La nouvelle génération bizhub i-Series de Konica Minolta est maintenant disponible !

Depuis son lancement en 2017, cette série est reconnue par les utilisateurs et les professionnels pour sa fiabilité exceptionnelle. Aujourd'hui en 2024, les 21 nouveaux modèles (sept modèles couleur format A3, cinq modèles couleur format A4, six modèles noir et blanc format A3 et trois modèles noir et blanc format A4) continuent de s'améliorer, en bénéficiant de toutes les mises à jour récentes ainsi que de nouvelles fonctionnalités pour encore plus de productivité et de confort.

Are you looking for reliable, robust multifunctional printers for your company? The next-generation bizhub i-Series from Konica Minolta is now available

Since it was launched in 2017, this series has been prized by users and professionals for its exceptional reliability. The 21 new models in 2024 (seven A3 format colour modules, five A4 format colour modules, six A3 format black-and-white models and three A4 format black-and-white models) are continually improving, benefitting from all recent updates and new functionality to further increase productivity and ease.

FR | Nouvelle gamme bizhub One i-Series, encore plus fonctionnelle

Les imprimantes One i-Series intègrent des innovations technologiques pour répondre aux besoins importants des collaborateurs : la sécurité et l'intelligence.

Elles offrent une protection renforcée contre les menaces en ligne, notamment grâce à la fonction de « détection des attaques d'authentification ». Cette fonctionnalité bloque les tentatives d'accès non autorisées et alerte les administrateurs IT, leur permettant de réagir rapidement.

L'interface utilisateur des nouveaux modèles a été améliorée pour une utilisation simplifiée. Sur l'écran tactile, vous pouvez maintenant regrouper les applications dans des dossiers thématiques ou basés sur la fréquence d'utilisation, comme sur un smartphone, rendant l'accès aux fonctions essentielles encore plus rapide.

La fonction « détection automatique du support » (disponible en option sur les modèles A3 à l'exception des bizhub C451i, bizhub C551i, bizhub C651i et bizhub C751i où elle est proposée de série) repose sur l'utilisation de capteurs à ultrason (pour les enveloppes) et de capteurs optiques (en fonction de la quantité de lumière transmise et réfléchi). Cela permet à l'appareil de détecter automatiquement le type de papier imprimé (ordinaire, fin, épais, enveloppe, recyclé, couché, index et coloré), pour une alimentation en papier parfaitement fluide.

Enfin, la possibilité d'ajouter quatre bacs (ou un maximum de trois bacs en option pour les modèles A4) contribue à augmenter la capacité de papier, ce qui permet de traiter un plus grand nombre de supports différents dans une même tâche d'impression, tout en réduisant la fréquence de réapprovisionnement des supports.

EN | The new bizhub One i-Series range, even more functional

The One i-Series printers incorporate technological innovations to meet vital employee needs: security and intelligence.

They offer increased protection against online threats, particularly thanks to the 'authentication attack detection' function. This functionality blocks unauthorised access attempts and alerts IT administrators, allowing them to respond quickly.

The user interface for the new models has been improved to make it easier to use. You can now use the touch screen to organise applications into themed files or by frequency of use, like on a smartphone, giving you access to vital functions even more quickly.

The 'automatic media detection' function (available as an option with all A3 devices other than the bizhub C451i, bizhub C551i, bizhub C651i and bizhub C751i, where it comes as standard) uses ultrasonic sensors (for envelopes) and optical sensors (depending on the amount of light being transmitted and reflected). This enables the device to automatically detect the type of paper being printed on (standard, thin, thick, envelope, recycled, coated, index or coloured) for perfectly smooth paper feeding.

Finally, the ability to add four trays (or a maximum of three trays as an option for A4 models) helps to increase paper capacity, allowing you to handle a greater number of different media within a single printing task whilst also reducing how often the media have to be replenished.



Nouvelle gamme, même engagement : un SAV local à votre service

New range, same commitment: a local after-sales service working for you

FR | Chez CK, nous nous engageons à vous fournir un service après-vente local de qualité, garantissant une assistance rapide et efficace pour tous vos besoins en matière d'imprimantes.

Notre équipe de techniciens qualifiés est à votre disposition pour assurer le bon fonctionnement de vos équipements, minimisant ainsi les interruptions dans votre activité. Grâce à notre stock local de pièces détachées, nous avons la possibilité d'intervenir dans les plus brefs délais aux quatre coins du pays.

Avec 600m² de stockage pour pièces et consommables, nous maintenons 98% des pièces de rechange en stock. De plus, la géolocalisation de l'ensemble de nos techniciens optimise les interventions auprès de nos clients, garantissant une réponse sans perte de temps.

Si vous avez besoin de nous contacter, notre call desk est à votre disposition pour vous répondre en quatre langues (français, anglais, luxembourgeois, allemand).

En choisissant la nouvelle gamme bizhub i-Series, vous optez pour des imprimantes à la pointe de la technologie, conçues pour répondre aux exigences des entreprises modernes. N'attendez plus pour découvrir cette nouvelle génération d'imprimantes multifonctions, et offrez à votre entreprise les outils dont elle a besoin.

EN | We at CK are committed to providing you with a high-quality local after-sales service, ensuring quick and efficient assistance for all of your printing needs.

Our team of qualified technicians is on hand to ensure that your equipment works properly, minimising interruptions to your activities. Our local stock of spare parts means that we can intervene at short notice anywhere in the country.

600m² of storage for parts and consumables means that we can keep 98% of spare parts in stock. Furthermore, tracking the location of all of our technicians enables us to optimise the assistance we provide to clients, ensuring a quick response with no wasted time.

If you need to contact us, our call desk is on hand to help in four languages (French, English, Luxembourgish, German).

By choosing the new bizhub i-Series range, you are opting for state-of-the-art printers designed to meet the needs of modern companies. Explore this new generation of multifunctional printers now, and give your business the tools it needs.



Liste des nouveaux appareils de la gamme bizhub i-Series :

List of new machines in the bizhub i-Series range:

- A3 couleur/color : bizhub C251i, bizhub C301i, bizhub C361i, bizhub C451i, bizhub C551i, bizhub C651i, bizhub C751i
- A3 noir et blanc/black & white : bizhub 301i, bizhub 361i, bizhub 451i, bizhub 551i, bizhub 651i, bizhub 751i
- A4 couleur/color : bizhub C3301i, bizhub C3321i, bizhub C3351i, bizhub C4001i, bizhub C4051i
- A4 noir et blanc/black & white : bizhub 4051i, bizhub 4701i, bizhub 4751i



Pour plus d'informations, contactez nos experts
For further information, please contact our experts
ck-officetechnologies.lu or/ou sales@ck.lu

Réalisez vos meilleurs projets avec les machines d'impression professionnelle Konica Minolta et les services CK

Optimise your projects with Konica Minolta's professional printers and CK's services



Vous cherchez à booster la qualité et la productivité de vos impressions professionnelles ? Chez CK, nous collaborons avec la gamme Professional Printing (PP) de Konica Minolta depuis de longues années. D'après le retour d'expérience, cette gamme a toujours offert à nos clients des performances très satisfaisantes et un rendement à la hauteur de leurs attentes.

FR | Notre département Professional Printing est conçu pour vous fournir non seulement des équipements de pointe mais aussi un accompagnement de A à Z. Nos experts vous aident à choisir la presse numérique qui correspond le mieux à vos besoins en tant qu'imprimeur professionnel. Vous avez la possibilité de venir tester dans notre showroom les machines disponibles et nous pouvons même organiser des visites sur d'autres sites afin de découvrir la machine dont vous avez besoin.

Do you want to boost the quality and productivity of your professional printing? We at CK have been collaborating with Konica Minolta's Professional Printing (PP) range for many years. Feedback shows that this range has consistently provided our clients with very satisfactory performance and yields that meet their expectations.

EN | Our Professional Printing department is designed to provide both state-of-the-art equipment and A-to-Z support. Our experts help you choose the digital press that best meets your professional printing needs. You can come to our showroom to test the available equipment, and we can even organise visits to other sites for you to see the machine if needed.



FR | Par la suite, nous vous accompagnons avec une gamme étendue de services, de la maintenance à la formation, tout est ajustable pour vous assurer une utilisation optimale de votre équipement.

Vous avez encore des doutes ?

La gamme PP de Konica Minolta se distingue notamment par une netteté incomparable et des couleurs éclatantes dans vos impressions. Que vous imprimiez des brochures, des affiches, du packaging ou tout autre support, vos documents prennent vie avec des détails précis et des couleurs reflétant la réalité.

Les presses Konica Minolta intègrent également les technologies dont vous avez besoin, notamment des logiciels de gestion de flux de travail et des fonctionnalités d'automatisation. Cela réduit la nécessité d'interventions humaines, minimisant les erreurs et le gaspillage, tout en optimisant votre coût de production.

EN | We then support you with a wide range of services, from maintenance to training, all of which can be adjusted to ensure that you put your equipment to optimum use.

Still unsure?

Konica Minolta's PP range stands out in particular thanks to the incomparable sharpness and bold colours in its printouts. Whether you are printing brochures, posters, packaging or another media, your documents come to life with precise details and colours that reflect reality.

Konica Minolta presses also incorporate the technologies you need, especially workflow management software and automation functionality. This reduces the need for human intervention, minimising errors and waste whilst optimising your production costs.

AccurioPress C83hc AccurioPress C84hc L'art de l'impression réinventé

Reinventing the art of printing

FR | Recréer des images avec précision, telles que vous les avez capturées, n'est pas toujours possible avec les encres et toners CMJN conventionnels. L'AccurioPress C84hc a été spécialement conçue pour résoudre ce problème et redonner vie aux travaux de vos clients en leur rendant leur éclat d'origine.

Les atouts :

- **Toner High Chroma**
- **TU-510 unité de finition**
- **Capteur de support intelligent**
- **Application logiciel Konica Minolta**

EN | Recreating images with the precision they took to capture is not always possible with conventional CMYK inks and toners. The AccurioPress C84hc was specially designed to solve this issue and breathe new life into your clients' work by restoring its original radiance.

Features:

- **High Chroma toner**
- **TU-510 trimmer unit**
- **Smart media sensor**
- **Konica Minolta software app**

Azonprinter Pronto & Pronto Néon



La nouvelle solution d'impression DTF : performances inégalées et respect de l'environnement

Azonprinter – Pronto & Pronto Néon : the new DTF printing solution: unrivalled performance and respect for the environment



FR | L'industrie du textile est en constante évolution, et les avancées technologiques ne cessent d'élargir les possibilités pour les créateurs. Azon, une entreprise renommée dans le secteur de l'impression, se distingue une fois de plus avec sa nouvelle solution d'impression Direct to Film (DTF) : une machine compacte et efficace qui promet des résultats époustouflants.

Une solution polyvalente et performante

La technologie DTF d'Azon permet d'imprimer sur une large gamme de textiles, des vêtements sombres aux plus clairs, avec une précision et une vivacité des couleurs qui surprendront même les professionnels les plus exigeants. Cette solution est adaptée à une multitude de tissus, allant du 100 % polyester au 100 % coton, offrant ainsi une flexibilité maximale pour répondre aux besoins diversifiés des créateurs de mode.

Engagement environnemental : certification Oeko-Tex

Consciente des enjeux environnementaux actuels, Azon a fait le choix d'obtenir la certification Oeko-Tex pour sa technologie d'impression DTF. Ce label internationalement reconnu garantit que les produits imprimés sont exempts de substances nocives pour la santé humaine et respectueux de l'environnement. Cela signifie que les vêtements imprimés avec la solution DTF d'Azon peuvent être portés en toute confiance, même par les peaux les plus sensibles.

Un format compact, idéal pour les petits espaces

La version de bureau de la technologie DTF d'Azon est spécialement conçue pour les petits ateliers ou pour ceux qui débutent dans le domaine de l'impression textile. Son format compact n'enlève rien à ses performances : vous bénéficiez d'une qualité d'impression professionnelle sans les contraintes d'une machine encombrante.

Avec cette solution d'entrée de gamme, CK propose une technologie de pointe accessible à tous. Que vous soyez un créateur indépendant ou une petite entreprise, cette solution DTF répondra à vos attentes en matière de qualité, tout en vous permettant de respecter vos engagements environnementaux.

EN | The textile industry is constantly changing, and technological advances are continually offering creators new options. Azon, a renowned company in the printing sector, is once again setting itself apart with its new direct-to-film (DTM) printing solution: a compact, efficient machine that promises breathtaking results.

A versatile, high-performance solution

Azon's DTF technology allows you to print on a wide range of textiles, from dark clothes to the very brightest fabrics, with a colour precision and brightness that will astonish even the most demanding professionals. This solution is tailored to a wide range of fabrics, ranging from 100% polyester to 100% cotton, thus offering maximum flexibility to meet the varied needs of fashion creators.

Environmental commitment: Oeko-Tex certification

Azon is aware of the environmental issues of the modern world, so has opted to obtain Oeko-Tex certification for its DTF printing technology. This internationally recognised label ensures that printed products do not contain any substances that are harmful to human health and that they respect the environment. This means that clothing printed using Azon's DTF solution can be worn with confidence, even by those with the most sensitive skin.

A compact format perfect for small spaces

The desktop version of Azon's DTF technology is specially designed for small workshops or for those just getting started in the fabric printing sector. Its compact format does not in any way impact its performance: you enjoy professional printing quality without the constraints of a bulky machine.

With this entry-level solution, CK is making cutting-edge technology available to all. Whether you are an independent creator or a small company, this DTF solution will meet all of your quality expectations whilst also allowing you to meet your environmental commitments.

Pour plus d'informations, contactez nos experts
For further information, please contact our experts
ck-officetechnologies.lu or/ou sales@ck.lu

Médias recyclés

Nouveau papier HP Premium 100% recyclé

Recycled media: New HP Premium 100% recycled paper



FR | Nous sommes ravis de vous présenter notre NOUVEAU papier HP Premium 100 % recyclé. Il est conçu pour produire des couleurs vives et des détails fins pour vos besoins d'impression quotidiens. Ce qui rend ce papier unique, c'est qu'il est entièrement fabriqué à partir de fibres recyclées ou de sources à base de fibres collectées à partir de papier récupéré après utilisation.

Ce papier fiable et économique contribuera à augmenter la productivité de vos clients et à réduire les coûts d'impression.

Non seulement ce papier est entièrement fabriqué à partir de fibres recyclées, mais il est également recyclable. Il présente de nombreux avantages en matière de durabilité. Il est certifié FSC, conforme à REACH et certifié Blue Angel.

Obtenez une saturation élevée des couleurs avec ce papier, voyez des images très saturées avec des noirs très denses et des couleurs éclatantes et produisez des noirs très contrastés, des détails fins et des couleurs vives.

Il offre une qualité d'impression optimale à des vitesses de production élevées.

EN | We are delighted to present our new HP Premium 100% recycled paper. It is designed to produce vivid colour and fine detail for your everyday printing needs. What makes this paper unique is that it is made from recycled paper fibres sourced 100% from recovered paper, i.e., paper collected post-use or post-production.

This reliable, economical paper will help increase your clients' productivity and lower printing costs.

As well as being made entirely of recycled fibre, this paper is also recyclable. It has multiple sustainability benefits. It is FSC-certified, REACH-compliant and Blue Angel-certified.

With this paper you can achieve high colour saturation, see highly saturated images with very dense blacks and vibrant colours, and gain high-contrast blacks, fine details and vivid colour.

It offers optimum printing quality at increased production speeds.

Pourquoi opter pour ce papier ?

Why choose this paper?

- **Écologique : 100 % fabriqué à partir de matériaux recyclés, réduisant votre empreinte écologique**
Environmentally friendly: made from 100% recycled materials, reducing your environmental footprint
- **Qualité supérieure : texture lisse et blancheur exceptionnelle pour des impressions nettes et professionnelles : Tone curve utility**
Superior quality: smooth texture and exceptional whiteness for sharp, professional printing
- **Performance optimale : compatible avec vos imprimantes DesignJet Série T, Série Z et PageWide, assurant une qualité d'impression sans compromis (Image processing technology)**
Optimum performance: compatible with your DesignJet T Series, Z Series and PageWide printers, ensuring uncompromising printing quality (Image processing technology)
- **Disponible en/Available in: 594 / 610 / 841 / 914 / 1067 (Simitri HD toner technology)**

Évolution de l'affranchissement vers la lecture à distance

Franking shifts to remote reading

Dans le cadre de son engagement pour l'amélioration continue de l'expérience client, POST Courrier annonce une évolution majeure à partir du 31 mars 2025. Dès cette date, la lecture à distance des compteurs des machines à affranchir deviendra la norme pour tous nos clients.

FR | Qu'est-ce que cela signifie pour vous ?

Si vous utilisez actuellement une machine à affranchir dépourvue de la fonctionnalité de lecture à distance, il est important de prendre des mesures dès maintenant. À compter du 31 mars 2025, ces machines ne pourront plus affranchir automatiquement vos courriers. Cette évolution vise à simplifier les opérations d'affranchissement, en améliorant la précision et l'efficacité du traitement de votre courrier.

Pas de panique !

CK vous propose une gamme complète de machines à affranchir certifiées, équipées pour répondre à cette nouvelle exigence. Nos solutions sont conçues pour s'adapter à tous vos besoins professionnels, garantissant ainsi une transition en douceur vers la lecture à distance. Vous bénéficierez ainsi d'une technologie de pointe, tout en maintenant la continuité de vos opérations quotidiennes.

N'hésitez pas à contacter nos équipes pour découvrir les options disponibles et trouver la solution la mieux adaptée à vos exigences professionnelles. POST Courrier reste à votre disposition pour vous accompagner tout au long de cette transition et assurer que vous puissiez continuer à affranchir vos courriers en toute sérénité.

As part of their commitment to continually improving the client experience, POST Courrier has announced a major change from 31 March 2025 onwards. From this point, remote reading of franking machine meters will become standard for all our clients.

EN | What does that mean for you?

If you are currently using a franking machine that does not have remote reading functionality, you will need to take steps to change this now. From 31 March 2025 onwards, these machines will no longer be able to automatically frank your mail. This change is designed to simplify franking operations, improving the precision and efficiency of mail handling.

Don't panic!

CK offers a comprehensive range of certified franking machines with features that meet this new requirement. Our solutions are designed to fit all your professional needs, ensuring an easy transition to remote reading. You therefore benefit from state-of-the-art technology whilst also ensuring the continuity of your daily work.

Do not hesitate to get in touch with our teams to explore the available options and find the solution best suited to your professional requirements. POST Courrier remains on hand to support you throughout this transition and ensure that you can continue franking your mail trouble-free.

CK, votre partenaire pour une gestion simplifiée et efficace de votre courrier.

CK, your partner to ensure easy and efficient mail management.

IS 350



Jusqu'à 50 courriers/jour / up to 50 letters/day

La meilleure solution de sa catégorie pour les petits bureaux et les bureaux à domicile qui ont besoin de faire des envois unitaires mais aussi des envois en petite série.

The best solution in its category for small offices and home offices needing to send one-off and small-batch mailings.

IS 420



Jusqu'à 100 courriers/jour / up to 100 letters/day

Optez pour une solution de traitement du courrier rapide et efficace. Une solution intelligente d'affranchissement qui simplifiera le traitement du courrier dans votre entreprise. Elle est astucieuse, performante, rapide et simple.

Choose quick, efficient mail handling solution – a smart franking solution that will simplify your company's mail handling. It is smart, high-performance, quick and easy.

IS 440



Jusqu'à 250 courriers/jour / up to 250 letters/day

Les entreprises ont besoin d'un outil de traitement fiable pour l'envoi de leurs courriers et colis, d'un outil capable d'ajouter de la valeur et de rationaliser les performances. L'IS-440 est conçue pour traiter votre courrier avec une efficacité maximale.

Companies need a reliable handling tool to send their letters and packages, a tool that can add value and streamline performances. The IS-440 is designed to handle your mail with maximum efficiency.

IS 480



Jusqu'à 500 courriers/jour / up to 500 letters/day

Capable de traiter jusqu'à 90 lettres par minute avec la pesée dynamique, elle assure un affranchissement rapide, économique et efficace.

Able to handle up to 90 letters per minute with dynamic weighing, ensuring quick, economic and efficient franking.

Pour plus d'informations, contactez nos experts

For further information, please contact our experts

ck-officetechnologies.lu or/ou sales@ck.lu

Sennheiser TeamConnect Ceiling Medium



FR | Le réseau de microphones TeamConnect Ceiling Medium (TCC M) de Sennheiser est un microphone de conférence conçu pour une installation permanente dans des salles de réunion de taille moyenne. Avec cette solution, Sennheiser offre une option de conception supplémentaire et une plus grande connectivité pour inclure de façon transparente son microphone de plafond audiblement supérieur dans une grande variété de salles de réunion et d'amphithéâtres.

Doté d'un ensemble complet de caractéristiques haut de gamme que l'on ne trouve généralement que dans les microphones de plafond haut de gamme, le TCC M offre des fonctionnalités telles que TruVoicelift et les zones d'exclusion et de priorité, le tout dans un format plus petit et à un prix attractif.

EN | The TeamConnect Ceiling Medium (TCC M) microphone array from Sennheiser is a conference microphone designed for permanent installation in medium-size meeting rooms. With this solution, Sennheiser provides an additional design option and greater connectivity to seamlessly include its audibly superior ceiling microphone into wide variety of meeting rooms and lecture halls.

Featuring a comprehensive set of premium features typically found only in high-end ceiling microphones, the TCC M delivers functionalities like TruVoicelift and Exclusion & Priority Zones, all housed within a smaller form factor and offered at an attractive price point.





FR | Le microphone TeamConnect Ceiling Medium est une véritable solution qui permet d'installer des tables sans câble et des meubles flexibles, tout en offrant des avantages tels que la qualité audio Sennheiser, une installation efficace, une intégration indépendante de la marque, une gestion et un contrôle simples, un design épuré et un impact durable.

Le TCC M de Sennheiser utilise une technologie brevetée de formation automatique de faisceaux dynamiques et une fonction de traitement d'amélioration de la voix appelée TruVoicelift. Combinées, elles offrent une parfaite intelligibilité de la parole tout en permettant à l'orateur une grande flexibilité de mouvement et de position. Le réseau de microphones de plafond comprend 15 capsules condensatrices électret SMD de haute qualité, fabriquées en Allemagne et qui ont déjà fait leurs preuves dans de nombreux microphones Sennheiser. Elles garantissent une parfaite intelligibilité de la parole et offrent une qualité audio exceptionnelle en capturant l'intégralité de la salle de réunion.

Le réseau de formation de faisceaux est également capable de déterminer en permanence la position de la personne qui parle, sans qu'il soit nécessaire de configurer manuellement des zones à l'avance - tout est déterminé par le signal capturé par les microphones. Ces données

EN | The TeamConnect Ceiling Medium microphone is a real problem-solver that allows cable-free tables and flexible furniture arrangement, while offering benefits like Trusted Sennheiser Audio Quality, efficient setup, brand agnostic integration, simple management and control, a sleek design and a sustainable impact.

Sennheiser's TCC M employs patented automatic dynamic beamforming technology and a voice-enhancement processing feature called TruVoicelift. Combined, these offer perfect speech intelligibility while allowing the speaker great flexibility in movement and position. Built-in inside the ceiling microphone array are 15 high-quality SMD electret condenser capsules, which are made in Germany and have already proven themselves in numerous Sennheiser microphones. They ensure perfect speech intelligibility and offer outstanding audio quality by capturing the entire meeting room.

The beamforming array is also able to constantly determine the position of the person speaking, without manually needing to configure zones ahead of time - everything is determined by the signal captured by the microphones. This talker position data can be sent to a meeting room solution to provide camera control. If additional control is needed, priority and exclusion zones can be set using Sennheiser's Sennheiser Control Cockpit software.

sur la position de l'orateur peuvent être envoyées à une solution de salle de réunion pour assurer le contrôle de la caméra. Si un contrôle supplémentaire est nécessaire, des zones de priorité et d'exclusion peuvent être définies à l'aide du logiciel Sennheiser Control Cockpit de Sennheiser.

Le nouveau TeamConnect Ceiling Medium est également un modèle polyvalent pour les installations dans toutes sortes d'environnements, offrant des options d'audio sur IP avec Dante et d'alimentation par Ethernet (PoE - la consommation électrique est d'environ 8 W), ainsi que des sorties analogiques. Le système est conforme à la norme IEEE 802.1X pour le contrôle d'accès au réseau basé sur les ports via un LAN ou un WLAN, et a déjà été certifié pour Microsoft Teams, Zoom, DingTalk et Tencent, ce qui garantit la compatibilité avec les outils de communication les plus répandus.

En outre, à partir de toutes les solutions de plafond TeamConnect fabriquées en 2023, Sennheiser étend la période de garantie de deux à cinq ans avec l'enregistrement du produit.

Le TCC M fait partie de la famille de produits TeamConnect de Sennheiser, le portefeuille de collaboration agnostique de Sennheiser doté d'une technologie de pointe qui s'adapte à la taille et à la configuration de n'importe quelle salle de réunion ou de conférence.

The new TeamConnect Ceiling Medium is also a versatile design for installations in all sorts of environments, providing options of audio-over-IP with Dante and power supplied over Ethernet (PoE - power consumption is approx. 8W), as well as analog outputs. The system is compliant with IEEE 802.1X for port-based Network Access Control through a LAN or WLAN, and has already been certified for Microsoft Teams, Zoom, DingTalk and Tencent, ensuring compatibility with widely used communication tools.

In addition, starting with all TeamConnect Ceiling Solutions manufactured in 2023, Sennheiser is extending the warranty period from two to five years with product registration.

The TCC M is part of Sennheiser's TeamConnect family of products, Sennheiser's agnostic collaboration portfolio with state-of-the-art technology that suits the size and setup of any meeting or conference room.

Pour plus d'informations, contactez nos experts
For further information, please contact our experts
ck-officetechnologies.lu or/ou sales@ck.lu





Créer sa salle de visioconférence avec Speechi



Create a videoconferencing room with Speechi

Aménagez pour vos équipes un espace de travail connecté, propice aux réunions hybrides grâce à la galaxie de produits Speechi. Focus sur 3 outils pour créer une salle de visioconférence d'une taille petite à moyenne.

Create a connected workspace for your teams, enabling hybrid meetings, thanks to the Speechi product world. We shine the spotlight on three tools to create a small to medium sized videoconferencing room.

FR | Un écran interactif SuperGlass+ S

Lancez toutes vos visioconférences en qualité 4K sur l'écran tactile SuperGlass+ S, la pièce maîtresse de votre salle de visioconférence. Écrire, naviguer sur le web, afficher un document, projeter l'écran de son PC, lancer des applications... Autant d'actions utiles pour des réunions virtuelles et physiques efficaces.

- Grâce à son environnement Connect, synchronisez votre agenda à l'écran et lancez d'un clic votre visioconférence.
- Complétez, au besoin, cette solution Android avec un PC Windows intégré (en option) pour profiter en réunion du meilleur des deux environnements de travail.

Une barre de visioconférence 4K (SPE-VA460)

Avec ce must have de la salle de visioconférence, vous disposez d'une solution tout-en-un intégrant une caméra 4K, un réseau de 6 micros et des haut-parleurs (2 x 10W). Intelligente et pratique, cette barre de visioconférence propose :

- un cadrage automatique des participants
- un focus automatique sur l'orateur
- un fonctionnement en mode Plug and Play
- une installation sans prise de tête (à fixer sur l'écran, au mur ou à poser sur un bureau)

EN | A SuperGlass+ S interactive screen

Run your 4K videoconferences on the SuperGlass+ S touchscreen, the centrepiece of your videoconferencing room. Write, browse the web, display a document, project your PC screen, launch applications... All useful actions for efficient virtual and in-person meetings.

- Thanks to its Connect environment, you can synchronise your diary on-screen and launch your videoconference with a single click.
- If required, you can supplement this Android solution with an integrated Windows PC (as an option) to take advantage of two working environments in meetings.

A 4K videoconferencing bar (SPE-VA460)

With this videoconferencing room must-have, you gain an all-in-one solution that incorporates a 4K camera, six-microphone network and speakers (2 x 10W). This smart, practical videoconferencing bar offers:

- Automatic participant framing
- Automatic focus on the speaker
- Operation in plug-and-play mode
- No-fuss installation (fix to the screen, attach to the wall or place on a desk)





Une solution BYOM PRO Speechi

Pour que vos réunions hybrides soient un véritable moment de partage, complétez votre équipement avec une solution de partage d'écran BYOM PRO Speechi. Projetez jusqu'à 9 écrans (PC/tablette/smartphone) simultanément sur l'écran interactif. Grâce à la récupération du tactile, manipulez votre appareil directement depuis l'écran interactif pour faire face à votre auditoire.

Cette solution Plug and Play est composée :

- d'un boîtier récepteur à relier à l'écran interactif
- d'un boîtier transmetteur à relier, par exemple, au PC de l'animateur de la réunion
- en option, des boîtiers transmetteurs disponibles à l'unité (9 max. pour un récepteur)

A PRO Speechi BYOM solution

To ensure that your hybrid meetings are a real opportunity for sharing, add a PRO Speechi BYOM screen-sharing solution to your equipment. Project up to nine screens (PC/tablet/smartphone) simultaneously on the interactive screen. Use touch matching to manipulate your device directly on the interactive screen so that you can face your audience.

This plug-and-play solution consists of:

- **A receiver box to connect to the interactive screen**
- **A transmitter box to be connected to a device, such as the meeting chair's computer**
- **Optional additional transmitter boxes available individually (max. nine per receiver)**

Pour plus d'informations, contactez nos experts
For further information, please contact our experts
ck-officetechnologies.lu or/ou sales@ck.lu

La Team CK Charles Kieffer Group en déplacement à la DRUPA !

The CK Charles Kieffer Group team on a visit to DRUPA!

FR | Deux journées très excitantes passées avec nos fournisseurs et partenaires historiques. De nombreuses nouveautés ! Du début à la fin, nous avons été plongés dans l'ampleur de l'événement. Nous avons découvert des innovations et des démonstrations impressionnantes... Ces moments nous permettent d'envisager de nouvelles perspectives pour l'avenir de l'impression.

EN | Two very exciting days spent with our historic partners and suppliers. Lots of innovations! From start to finish, we were immersed in the sheer scale of the event. We discovered some impressive innovations and demonstrations... These moments enable us to open up new prospects for future printing.



La flamme olympique

The Olympic flame



FR | La flamme olympique a traversé le Luxembourg le 27 juin 2024. Anne Kremer a eu l'honneur de la porter lors de son passage au Luxembourg sur son chemin vers Paris. En tant qu'ancienne joueuse de tennis luxembourgeoise, triple participante aux JO et aujourd'hui directrice opérationnelle chez CK Sport & Fitness, elle a toujours porté fièrement les valeurs du sport au Luxembourg. Bravo à elle pour l'ensemble de son parcours, nous sommes fiers de pouvoir compter sur elle au quotidien chez CK. C'est seulement la deuxième fois que la flamme a visité le Grand-Duché, la première était le 27 juillet 1948, lors des JO de Londres.

EN | The Olympic flame crossed Luxembourg on 27 June 2024. Anne Kremer had the honour of carrying it on its journey through Luxembourg towards Paris. As a retired Luxembourg tennis player, three-time Olympic competitor, and now operational director of CK Sport & Fitness, she has consistently proudly upheld the values of Luxembourgish sport. We would like to congratulate her on her journey, and are proud to be able to draw on her daily expertise at CK. This is only the second time that the flame has visited Luxembourg – the first was on 27 July 1948 for the Olympic Games in London.

Partenariat avec la Fédération Luxembourgeoise de Tennis de Table (FLTT)

Partnership with the Luxembourg Table Tennis Federation (FLTT)

FR | Nous sommes très heureux de vous annoncer le renouvellement de notre partenariat avec la FLTT jusqu'en 2027. Nous sommes fiers d'être partenaire de cette fédération depuis plus de 20 ans déjà.

EN | We are delighted to announce that we have renewed our partnership with FLTT through to 2027. We are proud to have been partnering with this federation for more than twenty years.



Matinée « Transition vers une commune plus connectée » !

'Transitioning to a more connected municipality' morning!

FR | C'était un plaisir d'accueillir les administrations communales dans notre showroom, pour la matinée « Transition vers une commune plus connectée » ! Au programme : échanges autour de la digitalisation et de l'avancée vers des solutions plus connectées (Solutions audiovisuelles, GED, Numérisation...).

EN | We were delighted to welcome the municipal administrations to our showroom for a 'transitioning to a more connected municipality' morning! On the programme: discussions regarding digitalisation and progress towards more connected solutions (audiovisual solutions, EDMS, digitisation etc.).

Fête d'été en famille

Summer family party

FR | Retour sur notre fête d'été pour le personnel. En juin, tous les collaborateurs de CK Charles Kieffer Group se sont réunis, accompagnés de leur famille, afin de célébrer notre traditionnelle fête d'été. Le thème de cette année : les Jeux olympiques – du sport et une super ambiance !

EN | We take a look back at our staff summer party. In June, all CK Charles Kieffer Group staff and their families came together to celebrate our traditional summer party. The theme for the year: the Olympic Games – with sport and a fantastic atmosphere!



Label RSE

CSR label

FR | CK a acté sa volonté de s'engager vers une démarche responsable en 2012 avec l'obtention du label ESR. Depuis, CK a su maintenir son engagement et intégrer des actions de développement durable à ses besoins, objectifs et à son environnement. C'est avec succès que CK a renouvelé son label ESR pour la troisième fois en 2024 et a également obtenu le label Responsibility Europe.

EN | In 2012, CK put its desire to move towards a more responsible approach into action by obtaining the CSR label. Ever since, CK has been able to maintain this commitment and incorporate sustainable development activities into its needs, goals and environment. CK successfully renewed its CSR label for the third time in 2024, and also obtained the Responsibility Europe label.



Signature du Pacte national « Entreprises et droits de l'Homme »

*'Business and Human Rights'
National Pact signed*

FR | Nous sommes fiers de faire partie des 18 entreprises luxembourgeoises ayant apposé leur signature sur le Pacte National « Entreprises et Droits de l'Homme ». Le Pacte national est un engagement volontaire qui s'adresse aux dirigeants d'entreprise souhaitant mettre en œuvre les principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'Homme.

EN | We are proud to be one of 18 Luxembourg companies that have put their signature to the 'Business and Human Rights' National Pact. The National Pact is a voluntary commitment aimed at business executives seeking to implement the United Nations' guiding principles regarding business and human rights.

Marche plogging

Plogging walks

FR | Cette année on recommence ! L'année dernière, nous avons été surpris par la quantité de déchets sauvages que nous avons ramassés : 65 kg en seulement 4 sorties. C'est pourquoi nous avons décidé de relancer plusieurs sessions de plogging. Notre objectif à travers cette action est de sensibiliser à la gestion des déchets et à la préservation de la propreté de nos espaces communs.

EN | Plogging walks are back! Last year, we were surprised by the volume of litter that we managed to collect: 65kg in just four outings. We have therefore decided to run various plogging sessions once again. Our aim with this campaign is to raise awareness of waste management and to keep our common spaces clean.



Housses en tissu

Fabric coverings

FR | Désormais, nos livreurs utilisent des housses en tissu pour emballer, protéger et livrer à nos clients nos imprimantes Multifonctions (MFP). Cette initiative remplace l'utilisation de film plastique, un matériau peu écologique, par une solution plus durable et respectueuse de l'environnement. Nous sommes également fiers de soutenir l'économie locale et l'inclusion sociale à travers ce projet. En effet, la réalisation de ces housses a été confiée à un atelier protégé, Autisme Luxembourg.

EN | Our suppliers are now using fabric coverings to package, protect and deliver our multifunctional printers (MFPs) to our clients. This initiative replaces the use of plastic wrap, a less environmentally friendly material, with a solution that is more sustainable and respectful of the environment. We are also proud to be supporting the local economy and social inclusion via this project, as the coverings are being made by Autisme Luxembourg, a sheltered workshop.



Ils nous ont rejoints dernièrement... Bienvenue à nos nouveaux collègues !

New arrivals... Welcome to our new colleagues!

**De gauche à droite
et de haut en bas / Left to
right and top to bottom:**

- **Jean-Paul Greven**
Data Manager & BI Analys
- **Nicolas Beck**
Field Engineer
- **Anastasia Olomani**
Call Desk Operator
- **William Provenzano**
Financial Analyst for Daicko



Découvrez le Personal Training chez CK Fitness

Discover personal training at CK Fitness

Personal Training concentré à 100% sur vous

FR | Le Personal Training est une forme de coaching individuel et sur mesure qui vous aide à maximiser votre succès en un minimum de temps. Nous vous soutenons non seulement dans le domaine de l'entraînement, mais aussi en matière de nutrition, de régénération et de motivation.

Un accompagnement sur mesure pour atteindre vos objectifs

Laissez le quotidien et le stress derrière vous et faites entièrement confiance à nos entraîneurs personnels. À chaque séance, vous vous rapprochez un peu plus de vos objectifs grâce à un accompagnement sur mesure et une attention constante à vos besoins individuels.

Pourquoi choisir le Personal Training chez CK Fitness ?

- **Coaching individualisé** : nos entraîneurs personnels CK qualifiés sont entièrement concentrés sur vos besoins individuels pendant toute la séance. Ils vous soutiennent, vous motivent, vous corrigent, et adaptent continuellement chaque séance à vos progrès et à votre forme du jour.
- **Soutien global** : nos entraîneurs ne se contentent pas de vous guider lors de vos entraînements. Ils vous offrent également des conseils personnalisés en matière de nutrition et de régénération pour garantir un bien-être complet et une récupération optimale.
- **Compétences diversifiées** : nos entraîneurs possèdent des qualifications et compétences variées allant du conseil individuel en nutrition et en santé à l'entraînement de la performance, en passant par la rééducation, la méthode Liebscher & Bracht et le traitement de la douleur. Ils sont là pour vous aider à atteindre vos objectifs spécifiques, quels qu'ils soient.





Personal training 100% focused on you

EN | Personal training is a form of tailored individual coaching that helps you to maximise your success in the shortest amount of time. We support you not only with training, but also with nutrition, recovery and motivation.

Tailored support to help you achieve your goals

Leave the stress of everyday life behind and place your trust in our personal trainers. Move a step closer to your goals with every session thanks to tailored support and constant attention paid to your individual needs.

Why choose personal training at CK Fitness?

- **Tailored training:** our qualified CK personal trainers focus entirely on your individual needs throughout the session. They support you, motivate you, correct your technique, and continually adapt every session to fit your progress and current fitness.
- **Holistic support:** our trainers do more than just guide you through training sessions. They also offer personalised nutrition and recovery advice to ensure full well-being and healing.
- **A varied range of skills:** our trainers have a variety of qualifications and skills, ranging from individual nutrition and health advice through to performance training, as well as rehabilitation, the Liebscher & Bracht method, and pain management. They are on hand to help you achieve your specific goals, whatever they may be.

Prenez votre rendez-vous dès maintenant sur
Book your appointment now at
www.ck-fitness.lu

Si vous souhaitez atteindre vos objectifs rapidement et sûrement tout en vous amusant et en variant votre entraînement, le Personal Training est le choix idéal pour vous. Vous serez ravis.

If you want to achieve your goals quickly and reliably whilst also having fun and enjoying a varied training routine, personal training is the ideal choice for you. You will love it.

Très bonne nouvelle pour nos amateurs de tennis !

Fantastic news for our tennis fans!



**Venez tester nos nouveaux
courts, votre meilleur jeu
vous attend ! Réservez votre
terrain sur**

*Come and test out our new
courts – your best game ever
awaits! Book your court at*

www.ck-sportcenter.lu

Nos deux courts en dur récemment rénovés sont maintenant ouverts et prêts à être joués !

Our two, recently renovated hard courts are now
open and ready for use!

FR | Profitez d'un confort de jeu accru sur notre surface SupremeCourt ultramoderne, conçue pour soulager vos articulations grâce à sa technologie de tapis élastique avancée, vous permettant de profiter pleinement de chaque partie.



EN | Enjoy even more comfortable play on our ultra-modern SupremeCourt surface, designed to take the strain off your joints thanks to its advanced elastic mat technology, allowing you to get the most out of every game.

Pourquoi SupremeCourt ?

Depuis plus de 35 ans, SupremeCourt est un nom de confiance pour les joueurs de tennis du monde entier. Il est utilisé lors d'événements prestigieux tels que la Coupe Davis, la Billie Jean King Cup et de nombreux tournois WTA et ATP.

Qu'est-ce qui rend la surface si populaire ?

- **Amortissement et protection :** vous sentirez immédiatement la différence avec notre surface SupremeCourt. La base élastique fournit une élasticité verticale et horizontale, offrant une protection supérieure pour votre système musculosquelettique.
- **Sans germes ni odeurs :** notre surface en caoutchouc est non seulement confortable mais aussi hygiénique, ce qui la rend inoffensive surtout pour les entraîneurs qui passent de longues heures sur la surface.
- **Jouabilité optimisée :** nous avons choisi une vitesse « moyenne », parfaite pour tous les niveaux de jeu. Cette vitesse permet d'atteindre l'équilibre idéal – ni trop rapide, ni trop lent – pour que vous puissiez apprécier le jeu, que vous soyez débutant ou joueur de performance.
- **Bonne expérience de jeu :** notre surface SupremeCourt, recouverte d'un revêtement acrylic DecoTurf offre un rebond régulier de la balle tout en prenant très bien les topspins et les slices. De plus, l'adhérence ferme de la surface vous donne la confiance nécessaire pour effectuer des mouvements et des changements de direction rapides.

Why SupremeCourt?

For more than 35 years, SupremeCourt has been a trusted name for tennis players all over the world. It has been used at prestigious events such as the Davis Cup, the Billie Jean King Cup, and numerous WTA and ATP tournaments.

What makes this surface so popular?

- **Dampening and protection:** you will immediately see the difference with our SupremeCourt surface. The elastic base provides vertical and horizontal elasticity that offers enhanced protection for your musculoskeletal system.
- **No germs or smells:** as well as offering comfort, our rubber surface is also hygienic, making it harmless even to coaches who spend many hours on the court.
- **Optimised playability:** we have opted for a 'medium' speed that is perfect for games of all levels. This speed enables perfect balance (not too fast, not too slow) so that you can enjoy the game, whether you are a novice or an elite player.
- **Good game experience:** our SupremeCourt surface, covered with a DecoTurf acrylic coating, offers a steady ball bounce whilst also enabling topspin and slice shots. In addition, the surface's firm grip gives you the confidence you need to move and change direction quickly.

Retrouvez le CK MAG en version digitale sur **ck.lu**



Let's keep in touch with
Charles Kieffer Group!

Suivez-nous sur les réseaux sociaux  

Produits & services
Actualités
Agenda
Jobs